



Edición Gratuita - Trimestral - Año 3 - Nº 10 - Primer trimestre 2011

CONFIABILIDAD INDUSTRIAL

Gerencia de Activos+Mejores Prácticas+SHA+Mantenimiento+Estándares+RRHH

CAMINO AL PRIMER CONGRESO LATINOAMERICANO DE GERENCIA DE ACTIVOS



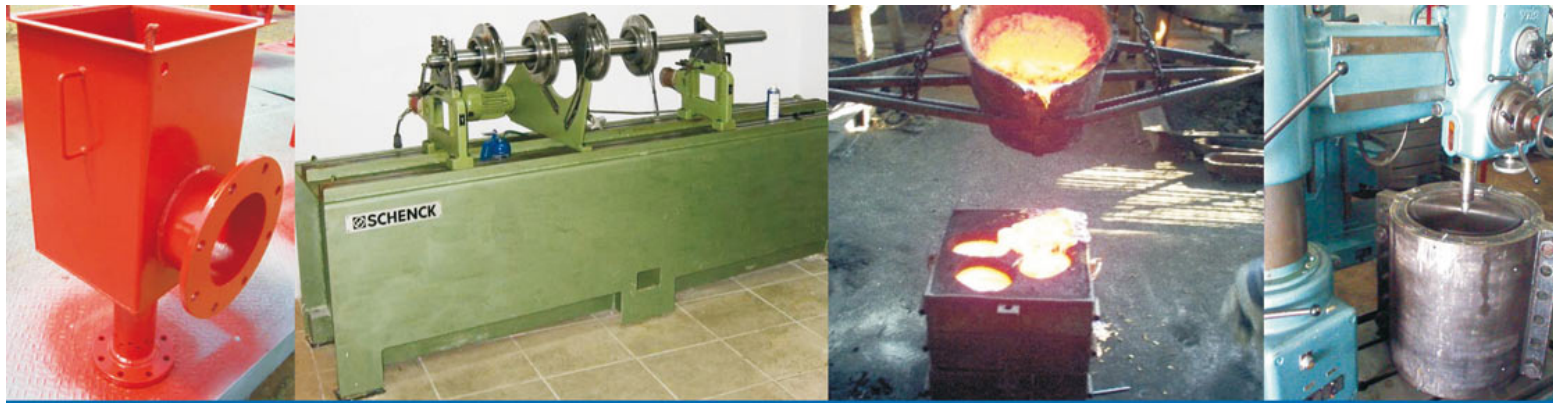
PUERTO LA CRUZ - ANZOÁTEGUI - VENEZUELA
SEPTIEMBRE 2011



Síguenos: @RCONFIABILIDAD

Una publicación de





METALMECÁNICA DE PRECISIÓN



*La satisfacción
de nuestros clientes
es nuestra mejor referencia...*

*Nuestra meta
la excelencia*

FABRICACIÓN DE COMPONENTES DE MÁQUINAS Y EQUIPOS:

Rotores, engranajes, ventiladores centrífugos y axiales, elementos de válvulas, sellos laberínticos, cojinetes, acoples especiales...

DISEÑO Y FABRICACIÓN DE CAPSULAS (GRAPAS) PARA CORRECCIÓN DE FUGAS EN CALIENTE

RECTIFICACIÓN

REPOTENCIACIÓN DE MÁQUINAS INDUSTRIALES

SOLDADURAS ESPECIALES, SOPORTERÍA Y ESTRUCTURAS

FABRICACIÓN DE PIEZAS EN FUNDICIÓN CON COMPOSICIÓN DE ALEACIONES ESPECIALES

BALANCEO DINÁMICO DE PRECISIÓN

SANDBLASTING Y PINTURA

Carretera Rómulo Betancourt, Local N°1, Sector Los Potocos, Barcelona.
Telefax: (0281)808.47.21. Cel: 0414-815.25.46. e-mail: refamecadeoriente@cantv.net



EN ESTA EDICIÓN

EDITORIAL
¿QUÉ NOS MOTIVA PARA TRABAJAR?
MÁS ALLÁ DEL CESTA TICKET



4

CONFIABILIDAD HUMANA
LA CONFIABILIDAD:
LA LUCHA DEL BIEN CONTRA EL MAL



6

MEJORES PRÁCTICAS
GERENCIA DE ACTIVOS FÍSICOS DE
PAS 55 RUMBO A ISO-55000



12

BOLETÍN DE SEGURIDAD
CUIDADO EN DONDE
HACES "CLICK"



16

HUMOR CONFIABLE
AUMENTOS
DE SALARIO



14

GLOSARIO



20



Diseño: Surama Gyarfas Nazar

PORTADA

CONFIABILIDAD
INDUSTRIAL

Edición Gratuita - Trimestral
Año 3 - Nº 10 - Primer trimestre 2011
DEPÓSITO LEGAL pp: 200802AN2835

Editor en Jefe

David Trocel
david.trocel@confiabilidad.com.ve

Diseño y Diagramación

Surama Gyarfas Nazar
sgyarfasn@gmail.com

Ventas y Mercadeo

Altair Bustillo
revista@confiabilidad.com.ve

Colaboradores

Pedro Trocel, Mireya Silva, Jorge Patirroyo,
Gyogi Mitsuta.

Una publicación de



Carrera 9, Edificio Churún
Merú Nº2B, Lechería,
Edo Anzoátegui, Venezuela
Telf.: 0414-8174180
(0281)281.24.41



Síguenos: @rconfiabilidad



RIESE & CIA, S.A.
J-00031429-2

Representante exclusivo
para Venezuela, Aruba y Curacao de:

Sundyne

Bombas y Compresores Centrífugos.
Bombas Centrífugas sin Sellos.



HMD KONTRO
Bombas Magnéticas sin sellos
con internos metálicos



ANSIMAG
Bombas Magnéticas
sin sellos con internos NO metálicos

Oficina Principal: Sábana Grande, Av. Abraham Lincoln,
Torre Domus, Piso 9, Oficina 9-A. Caracas - Venezuela
Telf.: (0212) 7934266 - 7934377
Fax: (0212) 7940791 - 7940908
e-mail: atencionalcliente@riese.com.ve

www.riese.com.ve



¿QUÉ NOS MOTIVA PARA TRABAJAR? MÁS ALLÁ DEL CESTA TICKET

Sin duda alguna, nuestro desempeño como profesionales tiene un alto grado de dependencia con nuestra motivación y con la satisfacción laboral, lo que a su vez impacta en la productividad y eficiencia de la organización de la que formamos parte. Pero más allá de las necesarias y esenciales reivindicaciones socioeconómicas debemos encontrar otras fuentes de motivación que nos impulsen al desarrollo personal y profesional pleno y que además agregue valor a la organización y a la sociedad.

“La motivación en el trabajo puede concebirse como un proceso mediante el cual se activa, se mantiene y se dirige la conducta hacia el logro de ciertas metas que satisfacen necesidades importantes del individuo y a la vez permite el logro de las metas organizacionales. La motivación tiene componentes internos (necesidades propias del organismo humano) y elementos externos (presiones ejercidas por el ambiente sociocultural en el cual el individuo está inmerso)”

Profesor Daniel Romero Pernalet, UDO.
Aproximación a La Motivación en el Trabajo
<http://trabajomotivacion.blogspot.com>



NUESTRO ESFUERZO COMO PARTE DE UN ESFUERZO COLECTIVO

Vivimos en una sociedad interdependiente, debemos entender que nuestro desempeño como parte de un colectivo contribuye con el desarrollo de la sociedad, tenemos la responsabilidad de agregarle valor al conjunto de procesos que rigen la organización de la que somos parte.

Esto significa que debemos trascender como individuos y participar activamente en las mejoras, entregar el mejor de los esfuerzos en pro de una meta colectiva que beneficie todo nuestro entorno.

pero la intensidad y persistencia necesarias para llevar a cabo esta estrategia es un proceso fundamentalmente individual y voluntario. Encontrar la motivación personal y profesional dentro de esta estrategia será el combustible que nos impulsará en el día a día. Busque esa motivación, si no se siente indispensable o si no encuentra el bienestar individual nunca se despertará la pasión vital que lo llevará al logro de los objetivos. Involucrarse en proyectos de mejoramiento o implantación de nuevas metodologías es una invaluable oportunidad de aprendizaje y de potenciar nuestro nivel técnico y académico, de actualizar nuestro curriculum con logros tangibles y experiencia práctica.

“Necesitamos ser el cambio que queremos ver en el mundo”

Gandhi

Y esto tiene mucho que ver con Confiabilidad. En nuestras actividades, sin distinguir los diversos tipos de industrias, grandes, medianas, pequeñas, hay un elemento común a considerar en las estrategias de confiabilidad: la actitud del personal. Pero no sólo el personal directamente involucrado con estas estrategias, aplica para el resto de la plantilla considerando que la política de confiabilidad requiere de un esfuerzo colectivo. Es por ello que la estrategia muchas veces se enfoca en destacar beneficios individuales inherentes al logro de la meta corporativa.

Buscar el beneficio personal y profesional es totalmente legítimo, así como aspirar a mejoras socioeconómicas, pero ésto debe ser el resultado de nuestro desempeño y no la meta en sí. Cuando aceptamos y entendemos nuestro rol como parte de una organización, una sociedad y un país, actuamos en consecuencia y agregamos valor, trascendemos marcando pequeñas diferencias y alcanzamos tanto las metas colectivas como las individuales

EL GERENTE ERES TÚ

La gerencia ciertamente puede y debe establecer los lineamientos estratégicos de la organización, ella define la dirección;

Esta es mi opinión,
me gustaría conocer la suya
david.trocel@confiabilidad.com.ve



Pits

SOLUCIONES

J-31075887-5

Su aliado en Proyectos y Tecnología

PITS SOLUCIONES, empresa de consultoría fundada en el año 2003 por profesionales con amplia experiencia en las áreas de gerencia de proyectos, ingeniería de costos, administración de contratos, planificación y control de proyectos, planificación y auditorías de calidad, definición de procesos, así como; evaluación, diseño, desarrollo e implantación de soluciones de tecnología de información en las industrias petrolera, bancaria, metalúrgica y del gas.

Soluciones flexibles para las necesidades de su negocio

Asesoría para el cumplimiento de la Ley de Ciencia, Tecnología e Innovación (LOCTI)

CAPACITACIÓN

Cursos y programas adaptados a las necesidades de nuestros clientes y basados en una amplia experiencia en la ejecución de proyectos de obras y servicios, así como de tecnología de la información:

- **Proyectos:** cursos especializados en base a los estándares internacionales del Project Management Institute (PMI).
- **Recursos Humanos:** para obtener el mayor aprovechamiento del capital humano en las empresas con profesionales especializados en el comportamiento humano y organizacional.
- **Tecnología de la Información:** para los profesionales en TI en todos los niveles, basados en la librería "Information Technology Infrastructure Library (ITIL)" y en el modelo CMM.

Todos nuestros cursos además están disponibles en la modalidad "IN COMPANY"

CONSULTORÍA

Ejecución de proyectos para generar productos, servicios o resultados específicos en su organización:

- Evaluación del nivel de madurez en el manejo de proyectos basados en OPM3
- Formación de la oficina de gestión de proyectos
- Metodología de gestión de proyectos
- Auditorías a proyectos
- Elaboración de estimados de costos
- Planificación y control de proyectos
- Definición de plataforma de sistemas
- Desarrollo de políticas, procedimientos y estándares para TI basados en ITIL
- Asesoría en la implantación del modelo de madurez en el desarrollo de software (CMM), entre otros

FUERZA HOMBRE ESPECIALIZADA

PITS pone a su disposición una cartera de talentosos profesionales en las áreas de planificación y control de proyectos multidisciplinarios, estimadores de costos de obras y servicios, programadores, aseguradores de la calidad de software, gerentes de proyectos de TI, administradores de bases de datos, administradores de infraestructura de servidores y redes.



Centro Comercial "MT", Local P1-17, Av. Intercomunal, sector Las Garzas, Barcelona. Edo. Anzoátegui. Venezuela
Tel. 0281-2869704, 3176627 / pits.capacitacion@gmail.com / info@pits.com.ve

www.pits.com.ve

LA CONFIABILIDAD: LA LUCHA DEL BIEN CONTRA EL MAL

David.trocel@confiabilidad.com.ve



En su película *Los Intocables*, el director Brian de Palma cuenta la historia de un equipo de personas luchando contra las mafias de Chicago, esto en un ambiente altamente reactivo y conservador. Esta historia podríamos compararla con los retos que tiene que enfrentar el personal de confiabilidad para combatir las fallas y las malas prácticas en un ambiente corporativo altamente reactivo y lleno de viejos paradigmas. En este artículo se intenta hacer una comparación de la historia de esta película con las "aventuras" del personal de confiabilidad de una industria, haciendo una especie de benchmarking entre el departamento de confiabilidad y el departamento de policía: ¿cómo ellos lo lograron?



¿Quién se Encarga del Caos?

A principios de la década de los 30, las mafias de Chicago habían logrado penetrar todo el estamento legal y campeaba el crimen y la anarquía. Como una medida de corrección de estos problemas, el gobierno nombró una especie de comisión para evaluar la situación y establecer una estrategia que permitiera combatir los males que azotaban la ciudad.

Algo similar ocurre en nuestras industrias cuando el caos de las fallas imprevistas, el re-trabajo y la reactividad reinan (los malos actores). Es el momento de nombrar esa comisión que se encargue de evaluar el sistema productivo y de establecer políticas y estrategias para afrontar y solucionar el problema. En la película se le asigna la tarea a un policía especialista, en nuestras industrias ese sería el rol para el Ingeniero de Confiabilidad. Este debe encargarse de evaluar la situación actual verificando las brechas que la separan de una condición óptima, luego diseñar una estrategia que permita combatir los malos actores. Es así como el Ingeniero de Confiabilidad comienza a identificar los activos, a hacer AMEF, ACR, a establecer programas de inspección de activos, a adiestrar al personal, a redefinir y optimizar las tareas de mantenimiento preventivo, entre otras actividades.



El Rechazo al Cambio

En la película, Eliot Ness, interpretado por Kevin Costner, intenta llevar a cabo esta estrategia; sin embargo su primer obstáculo lo representa el rechazo del Departamento de Policía, no aceptaban a alguien que viniera a decirles cómo hacer las cosas, al fin y al cabo ellos tenían muchos años haciendo las cosas a su manera, consideraban una amenaza a su *status quo* a la persona que quería introducir cambios. ¿Les suena familiar?

No es ciencia ficción, este es un obstáculo común en todo Departamento de Confiabilidad. Convencer a la gente de que las mejoras son necesarias y que serán beneficiosas no sólo en el nivel corporativo sino en el plano personal y profesional. ¿Cómo acabar las fallas si ellas te benefician?, estamos hablando del sobretiempo o de las llamadas a media noche que te hacen el héroe necesario, de las constantes paradas preventivas que llenan la agenda de mantenimiento. En qué te beneficiaría la continuidad operacional confiable y segura. Pero además está el rechazo entre departamentos, lograr el compromiso de Operaciones, Mantenimiento, Compras, RRHH, es esencial para alcanzar el éxito de toda iniciativa de Confiabilidad Industrial. La primera etapa debe ser motivar a la gente a embarcarse en la empresa de la confiabilidad. Motivar al personal comienza por una buena comunicación con todas las personas, es la manera de hacerlas parte de la estrategia, informar sobre las metas, las responsabilidades y la importancia del trabajo en equipo.

"No se le puede pedir a alguien que entienda algo, cuando su salario depende de que no lo entienda"

Upton Sinclair

SONOTEST



COMPROMISO Y BIENESTAR SOCIAL

SONOTEST S.A., es una empresa líder en servicios de **Inspección y Ensayos No Destructivos (END)** a nivel nacional.

Los avances en la tecnología han proporcionado nuevas herramientas para la inspección y confiabilidad en las plantas industriales. Nuestra compañía aplica sistemas de **Inspección y Técnicas de Ensayos No Destructivos** de nivel mundial; tales como: ultrasonidos con mapeo de corrosión, TOFD, Phased Array y radiografía computarizada.

Algunos de nuestros Servicios son los siguientes:

- **Ensayos No Destructivos (END).**
- **Tratamiento térmico industrial.**
- **Inspección y certificación de equipos de izamiento.**
- **Inspección y certificación de taladros de perforación.**
- **Inspección, control de obras y parada de planta.**
- **Inspección en marcha.**

Ubicación a Nivel Nacional:

Oficina Principal:
Calle Campo Elías,
Nro. 122-A. Ciudad Ojeda
Estado Zulia.
Teléfono:
(0265) 6628906 / 6628328
Telefax:
(0265) 6312513 / 6316113

Sucursal Barcelona:
A 800 Mts del Distribuidor
Los Mesones, Sector
la Ponderosa, Barcelona,
Estado Anzoátegui.
Teléfonos:
(0281) 2745202 / 4180050
Fax:
(0281) 2746744

Sucursal Punto Fijo:
Calle Tabana, Nro. 13,
Puerta Maraven.
Punto Fijo, Estado Falcón.
Teléfono:
(0269) 2463046
Telefax:
(0269) 2463491

Para mayor información visite nuestro sitio web:

www.sonotest.com



El Personal Adecuado

Es el segundo obstáculo importante. En la película el Sr. Ness sufre las consecuencias de trabajar con gente desmotivada y con falta de preparación para la tarea encomendada, y debido a ello obtiene sus primeros reveses, necesita rodearse del personal adecuado. Sabe que necesita de gente con experiencia, pero además requiere un equipo con mucha moral y libre de los viejos paradigmas.

Finalmente logra integrar un grupo de trabajo multidisciplinario, comprometido con los objetivos, basado en personal experimentado, estudiantes avanzados de la academia de policías e incluso el apoyo de personal especializado en finanzas.

Esta parte de la película es una gran enseñanza para nuestros departamentos de confiabilidad. Un error frecuente en la industria es intentar aislar al personal experimentado, piensan que sus conocimientos son obsoletos y que no son buenos con las nuevas tecnologías, por otro lado no le dan suficiente participación al personal joven que aún no encuentra su espacio en ninguno de los dos bandos. Así se intenta llevar a cabo la estrategia de confiabilidad con asesores y especialistas, aplicando un excesivo academicismo que no logra integrarse a la realidad de la planta



“Su mejor recurso no es la gente, sino la gente apropiada”

Jim Collins

RIF: J-31092147-4



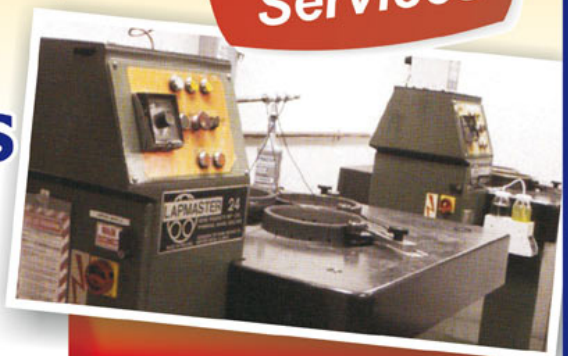
SENDACA
Servicios

Mantenimiento Seguro y Confiable... Justo a tiempo

LAPEADO DE SELLOS & REPARACIÓN DE VÁLVULAS

LAPEADO DE SUPERFICIES:

En nuestro taller, se pueden dar soluciones a los rectificados mas minuciosos y Lapeados de una gran variedad de piezas mecánicas como lo son partes de válvulas, compresores, sellos mecánicos y cualquier tipo de piezas mecánicas, ya que contamos con los mas diversos materiales y productos para el Lapeado de superficies con el fin de prestar el mejor servicio a nuestros clientes. Con este objetivo, **SENDACA Servicios** posee equipo de especialistas para suministrar a nuestros clientes el **servicios técnicos de Lapeado de Sellos y Reparación de Válvulas**, para la obtención de plantas seguras y confiables.



Shop
Services

Servicio de emergencia las **24 horas** de Lunes a Lunes

HOT-LINE
0414-800.1313

Av. Principal Fernando Peñalver, Centro Empresarial Roraima, Píritu - Edo. Anzoátegui.
Teléfonos: 0414-805.05.50 0414-822.8387 0414-999.67.98 Fax: 0281-287.17.17
Email: sendaca@cantv.net sendaca.servicios@gmail.com

Un equipo orientado a establecer mejoras de desempeño debe integrarse con personal experimentado que conozca la planta, que posea esa memoria corporativa informal y que esté dispuesto a compartirla para aprender de ella y potenciarla con la nueva metodología. Dar la oportunidad a toda la plantilla e involucrarla en las mejoras con tareas específicas y concretas, balancear el equipo con experiencia, juventud y alta moral.



Definir los Objetivos

Antes de comenzar cualquier iniciativa de mejora se deben definir claramente las metas y los plazos de las mismas, tener claro el objetivo de las acciones y una clara comprensión del destino, la visión de "hacia dónde queremos ir" nos ayudará a dar los pasos adecuados en esa dirección.

En la película el equipo de "Los Intocables" busca cuál será la mejor estrategia, cómo alcanzar la meta de mitigar el crimen obteniendo el respaldo incondicional del gobierno, la respuesta: destacar las pérdidas económicas asociadas a estos crímenes y los potenciales beneficios que le traería a la tesorería el lograr la meta.

Esta también sería una buena táctica que el departamento de confiabilidad puede reproducir. Conseguir el apoyo de la gerencia pasa por demostrar que los beneficios se traducirán en menos pérdidas y más ganancias. A veces fallamos en representar en dinero el esfuerzo del equipo, no basta con manejar indicadores técnicos de gestión, es necesario conocer los indicadores financieros, apoyarse en personal de finanzas y destacar los ahorros y ganancias potenciales del plan. De esta manera se garantiza un apoyo en el nivel corporativo lo que

se traduce en los recursos necesarios para llevar a cabo el plan. Es hacer ver el programa de confiabilidad como un negocio rentable para la organización.

Toda creación física comienza con una creación mental, un pensamiento, un plan, el diseño, el bosquejo de lo queremos alcanzar"

Steven Covey

ACTO FINAL



Reportar los Progresos

Si quiere que su iniciativa de mejora fracase, no comunique los avances. Es importante reportar los éxitos del programa, e incluso reportar las fallas enfocándolas como lecciones aprendidas y definiendo los mecanismos que se crearon para evitar su recurrencia: **esto es aprender de las fallas.**

Llevar a cabo una política de comunicación de indicadores claves que traduzcan el esfuerzo realizado en logros puntuales como el incremento del TPEF, disminución del sobretiempo, disminución de las tareas de mantenimiento preventivo basado en tiempo, aumento de la efectividad del mantenimiento, disminución del porcentaje de trabajos de emergencia en relación al total de horas de mantenimiento, cuantificación de los ahorros, etc. Se trata de visibilizar el trabajo que muchas veces puede pasar desapercibido, los indicadores son una brújula que señala si vamos en el camino correcto, que tan lejos estamos de la meta. Recuerde que las malas noticias no necesitan promoción, ellas se expanden por sí mismas pero los resultados positivos necesitan ser visualizados, expuestos, promocionados y disfrutados.



DIRECTORIO INDUSTRIAL

SERVICIOS - PRODUCTOS - TECNOLOGÍA - RECURSOS HUMANOS

J-31167447-0



METALMECÁNICA DE PRECISIÓN

Fabricación, Rectificación, Soldaduras Especiales, Sandblasting, Pintura, Repotenciación de Maquinaria, Servicios de Mantenimiento Industrial

0281- 808.47.21
refamecadeorientecantv.net

J-08018407-6



MOTORES ELÉCTRICOS

Mantenimiento en general de motores AC & DC, Generadores y Electrobombas, Balanceo Dinámico, Pruebas Eléctricas Especializadas, Análisis de Vibraciones.

www.electrin.com

0281-2661550 / 2698196
info@electrin.com

J-0704774-1



INTERCAMBADORES DE CALOR Y CALDERAS

Reparación de equipos ASME, Recipientes a Presión, Izamiento de Cargas, Soldaduras en General, Pintura, Tratamiento Térmico, Sandblastig, Hidroblasting, Personal Técnico.

www.incalca.com

0281-4412782 / 0266-3210222
incalca@cantv.net

J-31075887-5



PROYECTOS Y TECNOLOGÍA

Consultoría en Gerencia de Proyectos, Adiestramiento Especializado, Recursos Humanos, Tecnología de Información, Planificación y Control de Proyectos.

www.pits.com.ve

0281-2869704 / 3176627
info@pits.com.ve

J-31032174-7



SENDACA Servicios

SELLADO DE FUGAS EN CALIENTE

Sellado de fugas, revestimiento industrial, Asesoría, Lapeado de Sellos y Reparación de Válvulas.

Servicios de emergencia 24 horas

0414-8001313 / 0281-2871717
sendada@cantv.net

J-30286236-2



SOLUCIONES DE MANTENIMIENTO PREDICTIVO

Equipos y Tecnologías para Alineación Láser, Mediciones Geométricas, Balanceo Dinámico Industrial, Análisis de Vibraciones.

En Venezuela: M&D Mantenimiento Predictivo C.A.

0414-3205349
alineo@cantv.net www.ludeca.com

J-30962621-3



MANTENIMIENTO DE EQUIPOS ELECTRÓNICOS

Calibración de Instrumentos de Laboratorio, Equipos de Balanceo, Máquinas de Ensayos, Análisis de Vibraciones, Detección de Radiación, Medición de Fuerza y Tensión.

www.kelk.com

0286-9522441 / 0416-3901966
jpatiarroyo@cantv.net

J-2557367-3



GENTE + TECNOLOGÍA + SERVICIO

Mantenimiento Predictivo, Adiestramiento Industrial, Balanceo Dinámico en Sitio, Alineación Láser, Monitoreo de Vibraciones, Termografía Infrarroja, Ultrasonido.

www.confabilidad.com.ve

0414-8174180 / 0281-2812441
academia@confabilidad.com.ve

J-31815119-9



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Asesoría y Consultoría Técnica, Legal y Administrativa, Alta Tecnología, Personal Capacitado, Planes de Prevención y Minimización de Riesgos, Adiestramiento.

0281-2674367 / 0212-9770664
www.shadevenezuela.com.ve

J-00889846-0



tecnoFUEGO

TECNICA DE CONTROL DEL FUEGO C.A.

TÉCNICAS DE CONTROL DEL FUEGO

Venta y Mantenimiento de Extintores, Ingeniería, Diseño e Instalación de Equipos y Sistemas contra Incendio, Equipos de Seguridad Industrial y Bomberiles.

0212-2393311 / 0-800-FUEGO-00

tecnoFuego@cantv.net
www.tecnofuego.com

J-25851054-1



LOGISTICS OSUSA

TRÁMITES DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN

Logística de Transporte Nacional e Internacional, Tramitación y Asesoría Tributaria, Almacenamiento, Servicio Puerta a Puerta, Copras Especializadas.

www.logisticsosusa.com

0212-3314114 / 0416-6810101
mail@logisticsosusa.com

J-31413045-5



Main-Tech TECHNOLOGY

MANTENIMIENTO Y CONFIABILIDAD

Gestión de Confiabilidad Operacional, Planes de Mantenimiento Predictivo, Ingeniería de Mantenimiento, Consultoría y Adiestramiento Especializado.

www.main-tech.com.ve

0295-7721682 / 0426-5866738
info@main-tech.com.ve

J-07049150-7



SONOTEST

INSPECCIÓN Y ENSAYOS NO DESTRUCTIVOS

Inspección de Activos Industriales, Ensayos No Destructivos, Tratamiento Térmico, Certificación de Equipos de Izamiento y de Perforación de Pozos, Paradas de Planta.

0281-2745205 / 0265-6628906
www.sonotest.com

J-00031429-2



RIESE & CIA, S.A.

BOMBAS Y COMPRESORES CENTRÍFUGOS

Venta, Distribución y Mantenimiento de Bombas y Compresores SUNDYNE, Bombas de Acople Magnético HMD KONTRO y ANSIMAG.

www.riese.com.ve

0212-7934266 / 7934377
atencionalcliente@riese.com.ve

J-31502848-4



SISVENCA

INGENIERÍA PROCURA Y CONSTRUCCIÓN

Mantenimiento de Instalaciones Industriales, Servicios a Industrias Embotelladoras y Alimentos, Obras Civiles y Metalúrgicas, Confiabilidad Operacional.

0281-2864454
www.sisvenca.com.ve

La Asociación Venezolana
de Profesionales del Mantenimiento
y la Confiabilidad,
AVEPMCO, anuncia el
**Primer Congreso Latinoamericano
de Gerencia de Activos: COLAGA**



**CONGRESO LATINOAMERICANO
DE GERENCIA DE ACTIVOS**

**Puerto La Cruz - Estado Anzoátegui
Septiembre 2011**

- ⊕ CONFERENCISTAS INTERNACIONALES
- ⊕ TALLERES DE CAPACITACIÓN PROFESIONAL
- ⊕ AREA DE EXHIBICIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS
- ⊕ CASOS DE ÉXITO
- ⊕ GRAN AMBIENTE ACADÉMICO Y PROFESIONAL
- ⊕ CONOZCA LAS ÚLTIMAS TENDENCIAS, HAGA NUEVOS CONTACTOS, COMPARTA EXPERIENCIAS Y CONOCIMIENTOS CON PROFESIONALES DE CLASE MUNDIAL Y EN SU PROPIO IDIOMA.

- ⊕ ESTRATEGIAS DE CONFIABILIDAD
- ⊕ TECNOLOGÍAS DE MANTENIMIENTO
- ⊕ MEJORES PRÁCTICAS
- ⊕ ESTÁNDARES INDUSTRIALES
- ⊕ TÉCNICAS DE INSPECCIÓN DE ACTIVOS
- ⊕ INDICADORES DE GESTIÓN
- ⊕ PLANIFICACIÓN DE MANTENIMIENTO
- ⊕ PARADAS DE PLANTA
- ⊕ Y MUCHO MÁS...

Manténgase informado a través de:

www.colaga.net

info@colaga.net

www.avepmco.org

[@colaganet](https://twitter.com/colaganet)

PATROCINADO POR:



AUSPICIADO POR:



GERENCIA DE ACTIVOS FÍSICOS DE PAS 55 RUMBO A ISO-55000

Gyogi Mitsuta, CMRP
Consultor Senior de Confiabilidad
Meridium



ESTÁNDARES: UNA EVOLUCIÓN BASADA EN NECESIDADES

La forma de gerenciar el sector industrial ha venido evolucionando constantemente desde los mismos inicios de la industrialización, estos cambios basados en necesidades y expectativas han generado importantes progresos y beneficios desde la producción en serie, pasando por la administración de inversión en tecnología, el automatismo, la incorporación del mantenimiento como elemento en la cadena de producción, hasta la determinación en considerar la seguridad de los trabajadores y del ambiente como factores prioritarios en las decisiones y políticas de la organización.

Pero junto con la evolución y crecimiento de las organizaciones también se han producido cambios culturales e instalación de paradigmas que muchas veces crean una carga inercial a la necesidad del cambio. Así se han generado conceptos aislados de las funciones o roles de cada organización y gente dentro de ella. Ahora las necesidades se centran en cohesionar los diferentes equipos de trabajo alrededor de los objetivos comunes. Se requieren de herramientas gerenciales orientadas al desempeño de la organización como un todo, se trata de promover, formular y declarar la Misión, Visión y los Valores como un mecanismo de entendimiento y alineamiento hacia las metas corporativas. Herramientas que permitan canalizar los esfuerzos de los distintos departamentos mostrando y valorando su interdependencia, un ejemplo de esto lo tenemos en la metodología Balance Scorecard o Tablero de Comando.

ESTANDARIZANDO LA GERENCIA DE ACTIVOS

La necesidad de integrar la organización alrededor de sus objetivos es una tendencia mundial que abarca todo tipo de industria y nos muestra la inequívoca necesidad de normalizar los cambios y definir lineamientos que incorporen todos los factores que hacen vida dentro de la organización y su entorno. Bajo este marco sumado a los controles y regulaciones que las empresas de hoy deben cumplir, en Febrero del 2002, se crea la propuesta de trabajar para desarrollar un estándar alrededor del concepto de Gerencia de Activos. Este es publicado por primera vez en Abril del 2004 por el Institute Asset Management y con la colaboración de British Standard bajo la denominación de PAS 55, la cual se estableció como la referencia mundial en esta materia, el estándar está compuesto de 2 partes:

PAS 55-1 "ESPECIFICACIÓN PARA LA GESTIÓN OPTIMIZADA DE ACTIVOS FÍSICOS"

PAS 55-2 "GUÍA PARA LA APLICACIÓN DE PAS 55-1"

¿QUÉ ES PAS 55?

PAS 55 es la Especificación British Standard disponible al público para la gestión optimizada de activos físicos, ésta provee las definiciones claras y la especificación de 28 requerimientos para establecer y auditar un sistema de gestión integrado y optimizado a lo largo del ciclo de vida para todo tipo de activo físico.

¿QUÉ ES LA GERENCIA DE ACTIVOS?

El estándar **PAS 55-1:2004** lo enuncia como: **El conjunto de Actividades y Prácticas Metódicas (sistemáticas) y Coordinadas a través de las cuales una Organización gestiona Óptimamente sus activos físicos y su Desempeño asociado, el Riesgo y sus Gastos durante su Ciclo de Vida con el propósito de alcanzar su Plan Estratégico Organizacional"**

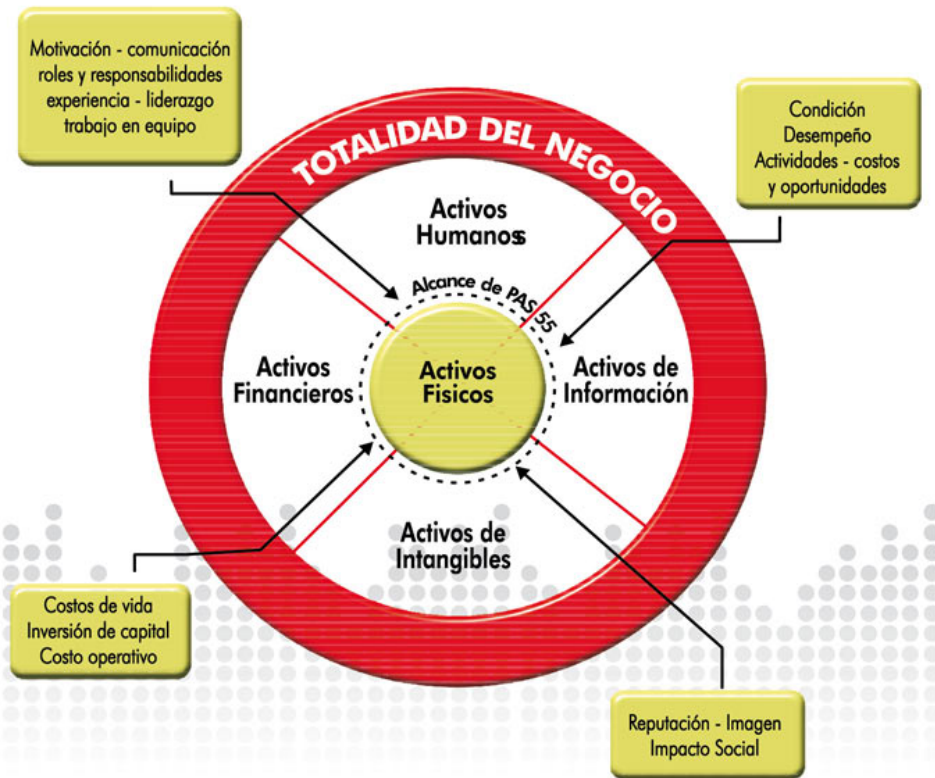
Uno de los llamados que se hace con esta definición, es que la **Gerencia de Activos** va más allá del alcance del mantenimiento o cuidado del activo físico y se orienta más al propósito de la organización como un todo.

Es así como la Gerencia de Activos, llama a la verdadera Integración de Gerencias o Departamentos, rompiendo el paradigma de la conformación de silos organizacionales, que hemos adaptado tradicionalmente y donde se ha creado la falsa y dañina creencia de competencia entre estas, olvidando que tienen un objetivo común.

Por esto es fundamental que la iniciativa de implementar la Gerencia de Activos, esté acompañada del compromiso del cuerpo gerencial de la organización, pues la necesidad de una gestión de cambio en la cultura corporativa es ineludible y un factor clave en la obtención de resultados que muestren el éxito sostenido en el tiempo.

Cuando nos percatamos de la extensión del círculo de influencia que conlleva esta mejora, siempre me han preguntado ¿sólo nos referimos a los Activos Físicos y no al Humano?, aún cuando siempre hemos dicho que el activo más importante es el humano. En efecto el logro del negocio se capitaliza a través de 5 activos, tal como lo ilustra la figura 1: Activos Humanos, Activos de Información, Activos Financieros, Activos Intangibles y Activos Físicos.

El estándar si bien se centra en el desempeño del activo físico, los otros 4 activos son desarrollados considerando la forma como interactúan o afectan la gestión del activo físico; sin embargo veremos como cada uno de los aspectos que se vinculan, son tomados en cuenta dentro de los planes, acciones, medidas y evaluaciones de la Gerencia de Activos.



REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA DE GERENCIA DE ACTIVOS

Para garantizar la sostenibilidad en el tiempo del proceso de Gerencia de Activos es fundamental el establecimiento de un sistema metodológico que cubra la documentación, implementación, mantenimiento y el mejoramiento continuo. Este sistema debe contener:

1. Las políticas, siendo congruentes con el plan estratégico organizacional.
2. Las estrategias, objetivos y planes, direccionado por la visión organizacional, reflejando su carácter tanto a corto, como a largo plazo.
3. Identificar los habilitadores y controladores, cubriendo desde la estructura y su definición de roles, las competencias, programa de reconocimiento y adiestramiento, las organizaciones de soporte externo, el nivel de comunicación, la documentación, los sistemas de manejo de información, el manejo del cambio, así como la capacidad de tomar decisiones orientadas al riesgo.

4. Implementación de Planes, considerando que todas las acciones deberán cubrir el ciclo de vida de los activos con balance costo efectivo de los recursos.

5. Evaluación de desempeño y mejora, cubriéndose desde el monitoreo de condición de activos, identificación de incidentes, no conformidades y análisis de fallas, métrica de gestión, control sobre el cumplimiento de regulaciones, así como las auditorías del mismo sistema de Gerencia de Activos y el cierre del proceso de mejora.

6. Revisión gerencial del proceso. La más alta gerencia debe dar conformidad con el cumplimiento del sistema de Gerencia de Activos, para garantizar su sostenibilidad en el tiempo, reorientar estrategias o realizar los cambios necesarios que conduzcan al cumplimiento del objetivo, apoyado en medición de seguimiento.

RUMBO A ISO 55000

Los argumentos y los buenos resultados alcanzados con el seguimiento del estándar PAS 55 en instalaciones de distintos países y de diferente

naturaleza de negocios, han hecho evaluar la designación para el desarrollo de un estándar internacional, por lo que desde Agosto de 2009 la organización ISO emprendió la formulación de este estándar, basándose en PAS 55 y el concurso de múltiples expertos alrededor del mundo, planeándose disponer de la versión final para el tercer trimestre del 2012.

Para finalizar aclaremos una de las dudas usuales al mencionar el estándar de Gerencia de Activos al compararlo con otros estándares. Las propuestas de los estándar PAS 55 y lo contenido en el borrador de trabajo de ISO 55000, no buscan dar directrices sobre las especificaciones de equipos o productos fabricados, métodos de prueba a los mismos productos, ni cualquier otra forma de guía o requerimiento directamente relativo con la producción de la organización que lo implemente; las normativas se orientan exclusivamente a la gestión interna de la organización para alcanzar los objetivos de negocio.

En una próxima publicación, ampliaremos detalles para cada uno de los requerimientos señalados.



CUIDADO EN DONDE HACES "CLICK"

Algunos consejos para navegar en la red de forma segura y confiable



La Internet se ha convertido no sólo en una necesidad, sino en una herramienta esencial para el estudio y el trabajo. Igualmente esencial es hacer un uso racional y seguro de este importante recurso para evitar daños a nuestras computadoras, proteger nuestros datos y más importante aún, proteger nuestra identidad y garantizar la seguridad de nuestras familias. A continuación se presentan algunas recomendaciones de seguridad orientadas a brindar una navegación segura y confiable a través de la WEB.

1. SUPERVISE LOS SITIOS WEB VISITADOS POR SUS HIJOS: no sólo aquellos sites con contenido sexual inapropiado, sino todos aquellos que ofrezcan productos o servicios gratis o con ofertas tentadoras. Estas páginas generalmente solicitan datos personales que pueden ser usados para enviarle información maliciosa, virus, spam o peor aún, para facilitar su contacto personal. Active las opciones de seguridad del navegador para restringir las visitas a los sitios inseguros o inadecuados. Verifique constantemente el historial de navegación. Eduque a sus hijos sobre estos temas.

2. NUNCA ENVÍE DATOS PERSONALES NI FINANCIEROS: muchos sitios web solicitan llenar formularios con su nombre, dirección, teléfono, ingresos, gustos, preferencias, etc. Asegúrese de que esta información será confidencial y no la comparta sin confirmar la integridad e identidad del solicitante.

3. EVITE LOS ENLACES (LINK) SOSPECHOSOS O DESCONOCIDOS: a través del correo electrónico podemos recibir mensajes con enlaces a páginas web que buscan obtener datos de contacto o confirmar su correo. Hacer click en estos link puede abrir la posibilidad de recibir virus e información comercial indeseada, ésto en el mejor de los casos. Sólo acceda a enlaces conocidos, aquellos que usted ha solicitado. Conozca el correo electrónico entrante antes de responderlo.

4. NO REENVIE CADENAS DE CORREO ELECTRÓNICO: la mayoría de estas cadenas están diseñadas para que usted transmita su dirección de correo...considérelolo, nada es gratis, evite atarse a estas cadenas que sólo pueden originarle problemas en su PC o la entrada de correos indeseados (spam).

5. CUIDADO CON LAS REDES SOCIALES: el boom de las redes sociales a veces nos hace olvidar que estamos conectados a una basta red de intercambio de información. Tenga cuidado con estas conversaciones impersonales, usted puede estar facilitando información sensible y crítica a personas maliciosas que se hacen pasar por amigos o familiares. Verifique la identidad de sus contactos antes de intercambiar información, no permita la entrada de desconocidos a su PC o sistema. Cuide sobretodo los contactos de sus hijos menores de edad y edúquelos acerca de cómo navegar y compartir en la red con seguridad. Nunca haga citas con desconocidos, descarte a los contactos que insistan en ello.

6. USE SISTEMAS DE SEGURIDAD EN SU PC Y RED: Las tecnologías informáticas ofrecen una amplia gama de productos para proteger sus datos y sus equipos de computación. Active y actualice su antivirus, active los sistemas firewall, antispyware y antispam, todo esto está diseñado para brindarle una mayor seguridad. Asesórese con especialistas si desconoce estas aplicaciones y sus beneficios.

7. CUIDADO CON LO QUE DESCARGA: trate en lo posible de bajar programas e información de sitios oficiales, evite los programas "gratis" si quiere mantener la confiabilidad de su sistema. Recuerde...nada es gratis. Asegúrese de tener activado y actualizado su antivirus antes de descargar cualquier archivo desde la Internet.



**ESPECIALISTAS EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.
SHA DE VENEZUELA, EMPRESA DE ASESORÍA Y CONSULTORÍA TÉCNICA,
LEGAL Y ADMINISTRATIVA. CON EQUIPOS DE ALTA TECNOLOGÍA Y
PERSONAL CAPACITADO, EVALUAMOS LOS PROCESOS PREVENTIVOS,
MINIMIZANDO LOS PELIGROS.**

ALERTA

**ANTE LOS PELIGROS EN EL TRABAJO,
SOMOS LA SOLUCIÓN**



plano abierto

RIF: J-31315131-9

LE AYUDAMOS A CUMPLIR CON LA LOPCYMAT, SU REGLAMENTO Y NORMAS TÉCNICAS.

**PUERTO LA CRUZ (0281) 267.43.67 • CARACAS (0212) 977.06.64 / 34.31
MATURÍN (0291) 643.55.75 • CELULAR (0414) 809.93.67
• www.shadevenezuela.com.ve •**

Alineación de Ejes

& Mediciones Geométricas



Rotalign® ULTRA

Análisis de Vibraciones & Balanceo



VIBXPERT® II

Ver VIDEOS en línea

Soluciones fáciles para sus necesidades de mantenimiento

Ventas • Alquiler • Servicio

LUDECA
INC.

305-591-8935 • www.ludeca.com

BOLETÍN DE SEGURIDAD

8. USE CONTRASEÑAS FUERTES:

evite usar claves como su número de cédula, teléfono, fechas de nacimiento, etc. Sea creativo y combine palabras difíciles de adivinar por otros. Lo mejor es usar combinaciones de números y letras. Obviamente no comparta su contraseña ni la escriba en lugares de fácil acceso o que puedan perderse, como por ejemplo agendas, en la medida de lo posible memorícelas.

9. CONFIGURE EL NAVEGADOR:

es una tarea rápida y sencilla que puede ahorrarle mucho tiempo y evitarle dolores de cabeza. Active las opciones de seguridad y privacidad que le brindan las aplicaciones del software de navegación, éstas aumentan los niveles de protección. Además, podrá configurar sus sitios de confianza y los que son considerados peligrosos.

10. CUIDADO AL USAR OTRAS COMPUTADORAS:

cuando use computadoras ajenas o cuando acceda desde un lugar público (Cyber Café) sea más cuidadoso de lo normal, no se permita llenar formularios con datos personales o financieros, trate de no acceder a sitios que le soliciten su clave, como por ejemplo sitios web bancarios. Cierre todas las sesiones y programas antes de navegar y después de hacerlo. Igualmente asegúrese de no tener activa su sesión si tiene que prestar su computador, incluso entre sus compañeros de trabajo.



Síntomas de que su computador puede estar "SECUESTRADO"

- ⚠️ La navegación o las aplicaciones están más lentas de lo normal.
- ⚠️ No puede acceder a sitios web conocidos y seguros.
- ⚠️ No encuentra archivos de datos.
- ⚠️ Acceso a páginas web automáticamente.
- ⚠️ Excesiva mensajería basura o mensajes ofensivos (spam) en su buzón de correo electrónico.
- ⚠️ Bloqueo de su buzón de correo electrónico.

Consecuencias del uso irracional de la Internet

- Acceso a información poco fiable o falsa.
- Dispersión o pérdida de tiempo, adicción.
- Acceso de menores de edad a información nociva, inmoral e ilícita.
- Pérdida de la intimidad.
- Ser víctimas de estafas
- Compras inducidas por publicidad abusiva o falsa.
- Compras no autorizadas.
- Robos, secuestro, acciones delictivas, piratería.
- Gastos telefónicos o de internet excesivos.



AUMENTO DE SUELDO

UN INGENIERO ENTRA A LA OFICINA DEL GERENTE GENERAL PARA PEDIRLE UN AUMENTO DE SUELDO Y LE DICE:

- SEÑOR, TIENE QUE SUBIRME EL SUELDO, PORQUE LE ADVIERTO QUE HAY TRES COMPAÑÍAS QUE ANDAN DETRÁS DE MÍ DESDE HACE TRES MESES.

EL JEFE LE PREGUNTA:

-¿AH, SÍ?, ¿Y CUÁLES SON ESAS COMPAÑÍAS?

EL INGENIERO RESPONDE:

- LA COMPAÑÍA DEL TELÉFONO, LA DEL AGUA Y LA DE LUZ.



UN INGENIERO VA A LA OFICINA DEL GERENTE GENERAL A PEDIRLE AUMENTO:

-JEFE, NECESITO HABLAR CON USTED.

-ADELANTE, ¿EN QUE TE PUEDO AYUDAR?, DICE EL GERENTE.

EL INGENIERO NERVIOSO LE DICE: -VOY A CUMPLIR 10 AÑOS EN LA EMPRESA CUMPLIENDO CABALMENTE MAS FUNCIONES Y HACE MÁS DE 5 AÑOS QUE NO RECIBO UN AUMENTO.

-Y DIME, ¿CUÁNTO QUIERES GANAR?, LE PREGUNTA EL GERENTE.



EL INGENIERO RESPONDE YA CON MÁS CONFIANZA: -BUENO, CONSIDERANDO MI DESEMPEÑO, LAS METAS CUMPLIDAS, LOS AHORROS PRODUCIDOS, LA INFLACIÓN Y LA DEVALUACIÓN CREO QUE MEREZCO UN 30% DE INCREMENTO.

EL GERENTE MUY TRANQUILLO LE PROPONE: -MIRA, TE VOY A AUMENTAR EL 100%, TE ASIGNARÉ UN VEHÍCULO, UNA NUEVA OFICINA, VACACIONES PAGADAS AL LUGAR QUE TÚ QUIJAS Y TE ASIGNARÉ UNA SECRETARIA PARA QUE TE AYUDE EN TUS LABORES DIARIAS, ¿QUÉ DICES?

EL INGENIERO SORPRENDIDO: -¿ES UNA BROMA?

A LO QUE EL GERENTE CONTESTÓ: -SÍ, PERO TÚ EMPEZASTE!



"Servir bien es nuestra norma, servirles mejor nuestro deseo..."

Antonio Varela / Presidente & Fundador / Electrin C.A.



Rif: J-08018407-6

ELECTRIN C.A.
MOTORES ELÉCTRICOS



- Bobinado y Servicio de Mantenimiento a Motores Eléctricos AC y DC
- Reparación de Generadores Eléctricos
- Reparación de Electrobombas Sumergibles y Horizontales
- Equipos de Diagnóstico y Prueba de Última Tecnología
- Balanceo Dinámico Computarizado de Equipos Rotativos hasta 8.000 Lbs
- Análisis de Vibraciones y Balanceo en sitio
- Prueba a Tensión Plena de Motores Eléctricos hasta 4160VAC 2500HP / 600VDC 400ADC



MIEMBRO ACTIVO DE:

LEESON

FLYGT

BALDOR

ABB



www.electrin.com

Calle Sucre #128. Sector El Pensil - Puerto la Cruz - Estado Anzoátegui - Venezuela.

Teléfonos: +58 (281) 266.15.50 / 269.81.86 - Fax: +58 (281) 269.57.72 - e-mail: info@electrin.com

COOKIES

Los Cookies son pequeños archivos que contienen información de las páginas webs visitadas. Éstas son almacenadas por el navegador si se desea. Los cookies guardan la identificación y contraseña cuando se navega de una página a otra; mantienen listas de compras o productos elegidos en sitios webs de comercio electrónico; personalizan sitios webs personales o de noticias, cuando usted selecciona lo que quiere que le sea mostrado en las páginas; mantiene la lista de las páginas vistas en una web, para estadística o para retirar las páginas que usted no tiene interés de los links. Hay muchas computadoras que poseen directorios de almacenamiento de datos cookies. No son peligrosos, son sólo cadenas de texto pequeñas y pueden frecuentemente lograr una mejor navegación, permitiendo que el servidor recuerde la información personalizada que se ha configurado.

DIRECCIÓN IP

Toda computadora conectada a Internet (o a cualquier red) posee una identificación única, llamada dirección IP (del inglés, Internet Protocol), compuesta por cuatro combinaciones de números (p.ej. 123.29.18.143). Estos números, llamados octetos, pueden formar más de cuatro billones de direcciones diferentes. Cada uno de los cuatro octetos tiene una finalidad específica. Los dos primeros grupos se refieren generalmente al país y tipo de red (clases). Este número es un identificador único en el mundo y en conjunto con la hora y la fecha, la dirección IP puede ser utilizada por ejemplo, por las autoridades para saber el lugar de origen de una conexión.

DIRECCIÓN URL

Proviene de Uniform Resource Locator, Localizador Universal o Unificado de Recursos, y es el sistema para especificar la localización precisa, sencilla y homogénea de los documentos servidos por WWW. El URL formaliza la localización de recursos accesibles por cualquiera de los servicios Internet. Es el formato de las direcciones de sitios que muestra el nombre del servidor en el que se almacenan los archivos del sitio, la ruta de acceso al directorio del archivo y su nombre. En pocas palabras es el nombre que tecleamos en el navegador de Internet para acceder a un sitio web.

FIREWALL

Llamado también "cortafuego" es un programa que funciona como herramienta de defensa evitando cualquier acceso a un sistema informático. Son diseñados para proteger computadoras conectadas a redes, especialmente a la Internet. Controlan el tráfico de entrada y salida informando y evitando acciones sospechosas; muchos antivirus tienen opciones de cortafuegos (firewall) y además funcionan como antispyware.

FREWARE

Programas de Dominio Público. Aplicaciones que pueden obtenerse directamente de Internet con la característica de que no es necesario pagar por su utilización.

GUSANO

Un gusano informático es un malware que tiene la propiedad de duplicarse a sí mismo. A diferencia de un virus, un gusano no altera los archivos de programas, sino que reside en la memoria y se duplica a sí mismo. Los gusanos casi siempre causan problemas en la red (aunque sea simplemente consumiendo ancho de banda), mientras que los virus siempre infectan

o corrompen los archivos de la computadora que atacan. Los gusanos saturan los sistemas hasta hacerlos muy lentos o imposibles de ejecutarse debido al excesivo consumo de recursos a propagarse y multiplicarse por la red.

MALWARE

Malware (del inglés malicious software), también llamado badware, es todo programa informático dañino o malintencionado. Es un tipo de software que tiene como objetivo infiltrarse o dañar una computadora sin el consentimiento de su propietario. El término malware es muy utilizado por profesionales de la informática para referirse a una variedad de software hostil, intrusivo o molesto. Son catalogados como malware los virus, gusanos, troyanos, spyware, adware y todo software intrusivo malicioso e indeseados.

SPAM

Se llama spam, correo basura o mensaje basura a los mensajes no solicitados, no deseados o de remitente no conocido, habitualmente de tipo publicitario, enviados en grandes cantidades (incluso masivas) que perjudican de alguna o varias maneras al receptor. La acción de enviar dichos mensajes se denomina spamming. Aunque se puede hacer por distintas vías, la más utilizada entre el público en general es la basada en el correo electrónico.

El correo basura también puede tener como objetivo los teléfonos móviles, a través de mensajes de texto.

Para combatirlos se usan programas llamados Antispam, ellos detectan y eliminan el "correo basura" o indeseado.

SPYWARE

Programa informático (software) que obtiene información de una computadora sin el conocimiento y consentimiento del usuario. Los programas Spyware son considerados malware, trabajan ocultos y recolectan bits de información desde una base de datos o archivos de un sistema. Para combatirlos se desarrollan programas Antispyware diseñados para buscarlos, detectarlos y eliminarlos. Spyware se asocia con el término "programa espía"

TROYANO

En informática, se denomina troyano o caballo de Troya a un malware que se presenta al usuario como un programa aparentemente legítimo e inofensivo pero al ejecutarlo ocasiona daños. El término troyano proviene de la historia del caballo de Troya mencionado en la Odisea de Homero. Los troyanos pueden realizar diferentes tareas, pero en la mayoría de los casos crean una puerta trasera (en inglés backdoor) que permite la administración remota a un usuario no autorizado. Un troyano no es estrictamente un virus, la principal diferencia es que los troyanos no propagan la infección a otros sistemas por sí mismos.

VIRUS INFORMÁTICO

Un virus informático es un malware que tiene por objeto alterar el normal funcionamiento de una computadora, sin el permiso o el conocimiento del usuario. Los virus habitualmente reemplazan archivos ejecutables por otros infectados con el código de éste. Los virus pueden destruir, de manera intencionada, los datos almacenados en un ordenador, aunque también existen otros más inofensivos, que sólo se caracterizan por ser molestos. Los virus informáticos tienen, básicamente, la función de propagarse a través de un software.



GTS Confiabilidad C.A.

Inspección integral
de activos industriales

SERVICIOS DE CONFIABILIDAD

VIBRACIONES

BALANCEO
DINÁMICO

ALINEACIÓN
LÁSER

MONITOREO
Y ANÁLISIS DE
VIBRACIONES

ULTRASONIDO

LUBRICACIÓN
BASADA EN
CONDICIÓN

MONITOREO
DE RUIDO
ULTRASÓNICO

DETECCIÓN
DE FUGAS DE GAS
A ALTA PRESIÓN,
AIRE COMPRIMIDO,
REFRIGERANTE,
VAPOR

TRIBOLOGÍA

PROCEDIMIENTOS
ÓPTIMOS

MONITOREO
Y ANÁLISIS DE
LUBRICANTES

TERMOGRAFÍA

INSPECCIÓN
TERMOGRÁFICA

MANTENIMIENTO
PROACTIVO

MANTENIMIENTO
PREDICTIVO

ADIESTRAMIENTO

www.confiabilidad.com.ve

Carrera 9, Edificio Churún Merú N°2B, Lechería, Edo. Anzoátegui - Venezuela
Telf.: 0414-8174180 / (0281)2812441 - e-mail: academia@confiabilidad.com.ve

INTERCAMBIADORES DE CALOR Y CALDERAS, C.A



INCALCA

Especialistas en Mantenimiento de Equipos de Transferencia de Calor (Intercambiadores, Hornos y Calderas)

RIF: J-07047774-1

- Reparación y alteraciones de equipos estampados ASME.
- Fabricación de todo tipo de recipientes a presión con o sin estampe ASME.
- Izamiento de cargas.
- Soldadura en general
- Soldaduras especiales (TIG, MIG, aluminio, aceros inoxidables, bronce, etc.)
- Tratamientos térmicos localizados.
- Sand-blasting e Hidro-blasting.
- Pintura industrial.
- Limpiezas industriales en general.
- Paradas de planta.
- Suministro de personal, equipos y herramientas.
- Hidroextractor de haces tubulares (60.000 Lbs de empuje).



La más versátil de su tipo. !



Principal: Av. No. 5 (Vía complejo Petroquímico El Tablazo). Los Puertos de Altigracia Edo. Zulia,
Tele-Fax: (0266) 3210222 (Master) - 3210961. Celular: (0414) 3617300 - 3617301
e-mail: incalca@cantv.net, edgardperez@incalca.com, d.teran@incalca.com

Sucursal Oriente: Av. José Antonio Anzoátegui. C.C. Puerto Píritu. Local PB-06. Puerto Píritu
Edo. Anzoátegui. Tele-Fax (0281) 4412782. Celular: (0414) 3600487
e-mail: incalcaoriente@mipunto.com, a.barboza@incalca.com
Pagina Web: www.incalca.com